

MicroData S.a.t.

Mantenimiento Informático para empresas

¿Por qué modernizar los ordenadores?

- Nuestra experiencia nos indica que existen deficiencias comunes en los equipos que superan más de 7 años de vida.
 - Lentitud de procesamiento de datos
 - Licencias no originales hacen que los equipos sean vulnerables a los ataques de hackers
 - Antivirus desactualizados
 - Ataques y encriptación de archivos
 - Equipos que no se encienden
-
- Hemos resumido las más habituales con las que se encuentran nuestros técnicos cuando los clientes nos llaman.

Solución del problema

- Sustitución discos mecánicos por Sólidos para darle más velocidad al equipo.
- Licencias originales para que se puedan actualizar y evitar a ataques de hackers
- Antivirus Actualizados Norton 360
- Configuración correcta de correo electrónicos para evitar spam y ataques externos
- Antimalware. Tendrás una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos
- Antispyware. Contarás con una herramienta que detecte y evite el malware espía
- Te configuraremos herramientas de análisis del correo electrónico con antispam y antiphishing
- Navegación segura con el control de contenidos y antiadware para evitar anuncios maliciosos
- Análisis y detección de amenazas. Podrás conocer el comportamiento de las amenazas conocidas y nuevas
- Nuestra configuración inicial para su correcto funcionamiento, actualizaciones de malware, protección de amenazas y las actualizaciones de software
- Recibirás formación para la configuración del software de seguridad y tendrás un kit de concienciación en ciberseguridad para completar la solución con habilidades de firewall humano

Nuestra solución

- **SUSTITUCIÓN DE PIEZAS O SOFTWARE**

- En caso de fallo de componentes o licencias de programas, mano de obra incluida. Previo presupuesto el cambio de piezas o licencias de software

-

- **PUESTA A PUNTO INICIAL**

- Mejora de la velocidad, limpieza interna, actualización del sistema operativo, antivirus, correo electrónico, etc.

- **MANTENIMIENTO DE ORDENADORES (ANUAL)**

- Limpieza interna en los equipos y comprobación del estado de los componentes y del sistema de refrigeración.

- **ASISTENCIA TELEFÓNICA**

- Atención preferente, asistencia de urgencia, soporte técnico.

- **ASISTENCIA TÉCNICA ILIMITADA**

- Trabajamos hasta que se soluciona el problema, sin coste adicional.

- **ASISTENCIA IN SITU URGENTE**

- Desplazamos un especialista a tus instalaciones para resolver cualquier problema en el menor tiempo posible. Recogida/entrega gratuita de los equipos.

Nuestras asistencia Técnica

Gracias a nuestros servicios, incorpora en la modernización de su ordenador conseguirás de forma automática, aumentarás la vida útil y las prestaciones de tus ordenadores. Tráfico más fluido, menos tiempos de espera, mayor seguridad y fiabilidad, serán otros de los múltiples beneficios de los que podrás disfrutar.

¿Cual es nuestro método de trabajo?

**SERVICIO
TÉCNICO
REMOTO**

**Método de
Trabajo para
soluciones en
remoto**

**Método de
Trabajo para
soluciones en
remoto**

**MANTENIMIENTO
DEL SERVIDOR
PROPIO**

**MANTENIMIENTO
DEL REDES
CABLEADAS**

TRANQUILIDAD

NUESTRA LABOR

- 1. En el momento que recibimos su llamada le atenderá un técnico especializado que le dará una primera valoración. 2. Se concertará día y hora . (Urgencias mismo día) 3. Un técnico altamente cualificado se desplazará a su domicilio en la fecha y hora acordada. 4. Una vez detectado el problema, se informa al cliente de las posibles soluciones . 5. Resolvemos el problema en el mismo instante con la solución acordada con el cliente, en caso de ser necesaria la retirada del producto averiado a taller , se devolverá el equipo reparado sin que suponga ningún coste adicional para usted. 6. En caso necesario disponemos de servicio de préstamo de material. (En empresas con mantenimiento contratado, este servicio es totalmente gratuito)

SERVICIO TÉCNICO REMOTO

- Nuestro servicio técnico remoto nos permite resolver las incidencias de su empresa de una forma mucho mas cómoda, rápida y eficaz para usted. Ya que sólo es necesario tener su ordenador encendido en cualquier ubicación con acceso a Internet.

METODO DE TRABAJO REMOTO

- 1. Se pone en contacto con nosotros y concertamos día y hora para la intervención. 2. Establecemos la conexión Segura a su PC , Mac o Servidor (Sólo es necesaria la [descarga de un pequeño archivo](#) de nuestra web y su autorización) 3. Reparamos su PC (Una vez cerrada la aplicación la conexión se corta de forma automática)

MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR PROPIO

- Si tu empresa se decide a tener su propio servidor o servidores en las dependencias del negocio, una cuestión importante en la que se deberá centrar es en el **mantenimiento del servidor**. Los servidores son computadoras muy potentes que están encendidas durante las 24 horas del día y permiten a otros usuarios clientes, ya sea a nivel interno o externo, conectarse a ellas y leer sus datos. Pero, por muy buenos que sean nuestros servidores, si no se les da mantenimiento podrán empezar a experimentar diversos fallos que hay que prevenir.
- En este post analizaremos algunos de esos fallos y te diremos **qué consejos básicos deberías seguir para el mantenimiento del servidor**, si bien lo recomendable es dejarlo siempre en manos de informáticos profesionales capaces de gestionarlo y mantenerlo correctamente.

MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR: HARDWARE

- El **hardware de los servidores** requiere un mantenimiento similar al de los ordenadores de uso común, si bien con algunas salvedades. Al estar más tiempo encendidos, es más fácil que sufran sobrecalentamientos, que la suciedad penetre en su interior y sean más sensibles a la falta de limpieza. Por eso, los servidores suelen muchas veces aislarse en [armarios rack](#), que son unos estantes metálicos en forma vertical, especialmente preparados para conectar diversos tipos de servidores y dispositivos.
- A pesar de esta precaución, es importante que **se limpien los servidores por dentro a través de sopladores eléctricos**, especialmente en lo que respecta a los ventiladores, componente crucial para mantener una adecuada ventilación y evitar posibles sobrecalentamientos. Por otra parte, también conviene cambiar la pasta disipadora del procesador de forma periódica (dos veces al año, al menos).

MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

- Otro de los aspectos importantes en el **mantenimiento de los servidores** es el mantenimiento de software. Instalación de actualizaciones del sistema operativo, actualizaciones del antivirus y asegurar la configuración del firewall, lo que resulta imprescindible para prevenir las entradas no autorizadas. Por otra parte, será indispensable también **realizar un backup automatizado y periódico** de los elementos guardados en el servidor, para que en caso de fallo y pérdida de datos, estos puedan recuperarse o restaurarse de forma rápida.

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO

- Tampoco debe descuidarse el **buen estado de la fuente de alimentación**, de modo que no se produzcan apagones constantes que puedan minar el rendimiento del servidor. Un SAI (Sistema de Alimentación Ininterrumpida) es la medida de seguridad más habitual para proporcionar electricidad alternativa en caso de una caída o pérdida de la tensión eléctrica.

MANTENIMIENTO DE REDES CABLEADAS

- El mantenimiento consta del cambio o la reparación según sea el caso de alguno de los componentes de la red de cableado estructurado de la empresa, en caso de encontrarse roto, quebrado, flojo, mal fijado, etc., además de realizar las pruebas con el necesarias a los nodos que presenten fallas por campos blancos, mal conexión, etc., y determinar si se le asigna una nueva trayectoria y poderlo cambiar
-
- No obstante, una vez **finalizada** la **instalación de un sistema de cableado de redes** y si ésta se ha hecho respetando las normas establecidas, el mantenimiento de un sistema de cableado es prácticamente nulo en condiciones normales.
- Aunque no obstante, es importante que el **administrador de la red** esté pendiente de las modificaciones o reformas que se realicen en la empresa y que puedan afectar al correcto funcionamiento de la instalación.

MANTENIMIENTO DEL CABLEADO

- Estos casos y otros pueden provocar un funcionamiento inadecuado de nuestra Red LAN.
- **No obstante, siempre que se realiza un servicio de mantenimiento de cableado, se deben de incluir:**
 - La reparación de la propia avería
 - La instalación de nuevas tomas
 - Sustitución de elementos deteriorados
 - Etiquetado e identificación de las instalaciones
 - Actualización de la documentación
 - Elaboración de presupuestos

NUESTRA TARIFAS 2022

Mantenimiento PC

Mantenimiento de 1 a 3 PC´s	99 € x PC
Mantenimiento de 4 a 6 PC´S	89 € x PC
Mantenimiento de 7 a 10 PC´s	79 € x PC
Mantenimiento de 11 a 14 PC´s	70 € x PC
Mantenimiento de más de 15 PC´s	65 € x PC

Paquete de Office 2021 de 1 a 3 PC´s	79 € x PC
Paquete de Office 2021 de 4 a 6 PC´S	69 € x PC
Paquete de Office 2021de 7 a 10 PC´s	65 € x PC
Paquete de Office 2021de 11 a 14 PC´S	59 € x PC
Paquete de Office 2021de más de 15 PC´S	49 € x PC

Disco Duro SSD WD SN750 de 256 GB	71 €
Disco Duro SSD KINGSTON KC300 de 512 GB	82 €
Disco Duro SSD KINGSTON SKC600 de 1 TB	121 €

Hasta 5 equipos informáticos	277 €
De 5 10 equipos informáticos	470 €
De 10 a 15 equipos informáticos	699 €
De 15 a 20 equipos informáticos	900 €

Sistemmas Operativos Original actualizable

S.Operativo Windows 11 1 a 3 PC´s	79 € x PC
S.Operativo Windows 11 de 4 a 6 PC´S	69 € x PC
S.Operativo Windows 11 de 7 a 10 PC´s	65 € x PC
S.Operativo Windows 11 de 11 a 14 PC´S	59 € x PC
S.Operativo Windoes 11 de más de 15 PC´S	49 € x PC

Dominio .com, .es, etc.	15 €
Hosting hasta 100 MB	70 € x PC
Traslado del dominio	Gratis
Correo espial exchange 5 GB	139 €

Hasta 5 equipos informáticos	220 €
De 5 10 equipos informáticos	399 €
De 10 a 15 equipos informáticos	580 €
De 15 a 20 equipos informáticos	720 €

Hasta 5 equipos informáticos	220 €
De 5 10 equipos informáticos	399 €
De 10 a 15 equipos informáticos	580 €
De 15 a 20 equipos informáticos	720€

20 DE EXPERIENCIA

Más de 20 años creciendo contigo

Hoy MicroData reúne todos los talentos, habilidades, experiencias y recursos que han modelado lo que somos tras 20 años de experiencia. Liderando el mercado en España y, con integridad de marca, aplicando las mejores prácticas, con la confianza y fidelidad continuada de nuestros clientes, ofrecemos servicios fiables y comprometidos aportando nuestras soluciones inteligentes en función de resultados y de tecnología de vanguardia



NUESTRO COMPROMISO

Trabajamos de forma permanente para mejorar los modelos de experiencia y satisfacción de nuestros clientes, y de esa manera, hacer más eficientes nuestros procesos de atención, comunicación y servicio. Nuestra cultura de servicio hacia nuestros clientes nos permite disponer de la confianza y fidelidad continuada de nuestros clientes

